

Kursrapport Fakulteten för lärande och samhälle vid Malmö universitet

Kursens namn: **Interkulturell kommunikation**

Bakgrundsinformation

- Datum kursrapport: 24 febr.
- Termin: **ht 2024**
- Ladokkod och tillfälleskod: **AK403F, 46140**
- Kursansvarig: **Bo Norlund**
- Antal registrerade studenter: **28**
- Antal studenter som besvarat den summativa kursvärderingen: 8

Genomförande	Sätt X
Föregående kursrapport är kommunicerad i samband med kursstart	X
Tidig dialog om förväntningar på kursen	X
Formativ kursvärdering	
Summativ kursvärdering	X
Återkoppling till studenterna	

Utvärderingsformer

Vi diskuterar föregående termins utvärdering vid kursstart och bemöter eventuella invändningar och kommentarer för att tydliggöra kursupplägg och examination. På sista föreläsningen görs en genomgång av kursen på vilken vi går igenom kursen, moment för moment. Vid detta tillfälle lyfter jag tidigare studenters kommentarer och meddelar eventuella förändringar.

Sammanfattning av studenternas kursvärderingar

Studenterna är över lag mycket nöjda med kursen, både vad gäller uppgifter och grupparbeten. Önskemålen från dem i utvärderingarna handlar om önskan om längre tid för diskussioner (återkommande), men på det stora hela är de nöjda med både föreläsningar och uppgifter. Det finns några kommentarer om att zoomverktyget stör undervisningen och att kontakten mellan studenterna är svår i gruppuppgifterna.

Sammanfattning av lärarlagets utvärdering

Kursen gick bra med både föreläsningarna, gruppdiskussioner och uppgifterna. Studenterna deltog aktivt, vilket bidrog till kvalitet. Svårigheterna med att samarbeta i grupper antar jag delvis kan bero på hybridformen. Grupparbeten och diskussioner som angår uppgifterna bör ses över.

Analys

Ändringarna från förra året föll ut väl och undervisningen fungerar som den ska. Kursen fungerar som den är. Jag känner mig trygg i kursupplägget. Diskussionerna under föreläsningarna har blivit bättre nu när zoom-alternativet är borta, men instruktionerna och kopplingar till examinationen kan tydliggöras.

Åtgärdsplan

Inga större ändringar ska göras till nästa kursomgång, men än att mer tid ska ägnas åt tydligheten och kopplingarna till kursexamination.

Förslag till revidering av kursplan

Inga ändringar.

Interkulturell kommunikation-HT24

Antal respondenter: 28
Antal svar: 8
Svarsfrekvens: 28,57 %

1 Min spontana kommentar till dig Bo är...

Min spontana kommentar till dig Bo är...

Intressant och lärorik kurs

Att det blir genast mycket intressantare när man lyssnar på någon som genuint har ett intresse för ämnet vilket du har, så tack!
Väldigt intressant kurs

Intressanta och lärorika föreläsningar med bra genomgångar av de kunskaper kursen vill förmedla.

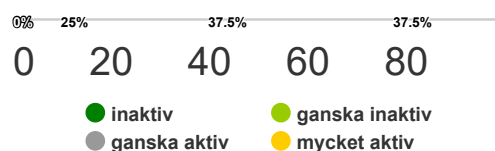
Skicklig då det gäller att uppmärksamma, medvetandegöra de bakomliggande orsakerna till vad som kan tänkas ligga bakom olika bevekelsegrunder för att inta olika synsätt. Denna förmåga ger upphov till en ny förståelse med nya perspektiv men också nya frågor med utmaningar som kan kännas svåra att bemästra i en tid som denna. Dock ger Bo ett lugn i sitt förhållningssätt genom sina lektioner och fint bemötande som på det sättet ger en insikt hur man kan förhålla sig inför sina egna och andras grubblerier och tillkortakommanden.

Tack för en trevlig och mycket intressant termin under HT24. Har varit mycket kul och upplysande att vara med på dina föreläsningar.

2 Min egen insats

Min egen insats på kursen har varit:

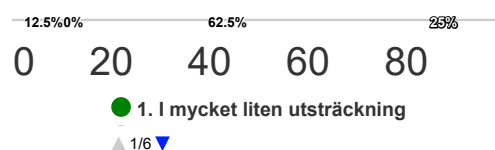
Min egen insats	Antal svar
Min egen insats på kursen har varit:	
inaktiv	0 (0,0%)
ganska inaktiv	2 (25,0%)
ganska aktiv	3 (37,5%)
mycket aktiv	3 (37,5%)
Summa	8 (100,0%)



Min egen insats	Medelvärde	Standardavvikelse
Min egen insats på kursen har varit:	3,1	0,8

3 I vilken utsträckning anser du dig ha uppnått kursens lärandemål?

	Antal svar
1. I mycket liten utsträckning	0 (0,0%)
2.	0 (0,0%)
3.	1 (12,5%)
4.	0 (0,0%)
5.	5 (62,5%)
6. I mycket stor utsträckning	2 (25,0%)
Summa	8 (100,0%)



	Medelvärde	Standardavvikelse
	5,0	0,9

Kommentar

Känner att jag alltid kunde ha lagt den extra timmen på att gå igenom saker lite innan/efter föreläsning.

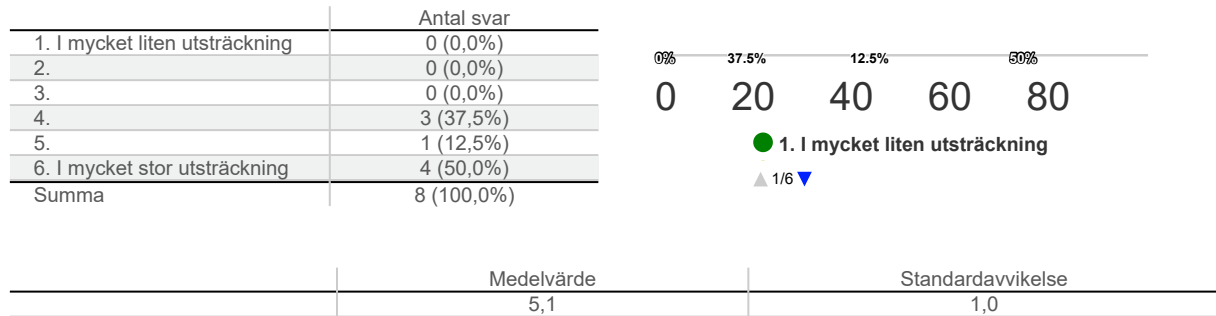
Denna kurs har jag kombinerat med arbete, vilket har inneburit att jag inte kunnat delta vid alla kurstillfällen. Men jag tycker det har varit bra att kunna läsa pp efter varje föreläsning.

Jag har haft stor behållning av kurslitteraturen.

Genom att kunna bidra till reflektioner tillsammans med andra, arbetsplats och privat, och få tillgång till ett mer lösnings fokuserat samtal som genererat vidareutvecklade förändringar i arbetslivet såväl som privat.

Jag har studerat på universitetet i flera år och är van vid universitetsstudier. Jag har valt att inte delta på föreläsningarna under denna kurs då jag samtidigt läst en annan kurs som varit väldigt krävande. Trots detta tycker jag att det funnits tydlig information och möjligheter att lära mig kursens innehåll.

4 I vilken utsträckning anser du att kursens arbetsformer/ läraaktiviteter har varit ett stöd i ditt lärande för att kunna uppnå lärandemålen?



Kommentar

Intressant med grupparbetet.

Mycket bra gruppdiskussioner på kursen. Önskar jag deltagit i fler eftersom just reflektion är otroligt bra lärandeform. Kul, lärorikt och intressant att höra allas tankar

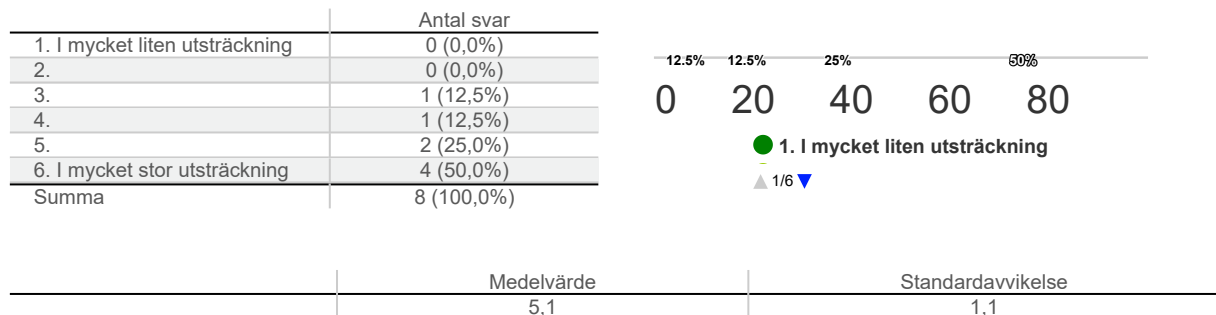
Anledningen till det låga betyget beror till stor del på egna tillkortakommanden då mängden av tid behövs för min person. Önskvärt hade varit att det funnits mer tid till de insikter om hur svårarbetat förverkligandet av dessa är och tid till ett bemötande och utrymme för de.

I vissa fall har vi råkat glida in mer på anekdoter än något man faktiskt kan koppla till kursmaterialet.

Jag upplever att det varit väldigt varierade arbetsformer trots att jag inte deltagit på föreläsningarna. Variationen har gjort det roligare att lära sig. Jag tycker också att det varit bra att få instuderingsfrågor att arbeta med då det gjort det lättare att veta vad man ska fokusera på i litteraturen.

Jag tycker oftast om att höra på föreläsningarna, att läsa själv är lite mer kämpigt. Har varit en ny erfarenhet att behöva göra det i så stor utsträckning som vi gjort under kursen.

5 I vilken utsträckning anser du att kursens examinationsformer gett dig möjlighet att visa hur väl du uppnått lärandemålen?



Kommentar

Det kanske hade behövts ett annat upplägg för att visa sina kunskaper under kursens gång. Grupparbetet var bra men man kanske skulle haft något seminarium innan dess för att kolla att alla hänger med i litteraturen.

Bra variation på examination.

I mitt fall har det hjälpt att kunna få lite tid på sig att formulera och fundera på svaren.

Mycket bra och varierande examinationer. Examinationerna har gett möjlighet till egna reflektioner, vilket är en stor del av allt lärande.

Då en del av dessa gjordes med andra kursdeltagare, med andra mål såsom poäng och tidsbesparing, möttes det inte så väl mot de önskemål jag hade.

6 I vilken utsträckning anser du att kursen som helhet har uppfyllt dina förväntningar?

	Antal svar
1. I mycket liten utsträckning	0 (0,0%)
2.	0 (0,0%)
3.	0 (0,0%)
4.	1 (12,5%)
5.	3 (37,5%)
6. I mycket stor utsträckning	4 (50,0%)
Summa	8 (100,0%)



	Medelvärde	Standardavvikelse
	5,4	0,7

Kommentar

Jag hade inte så stora förväntningar då detta är min första kurs på universitetsnivå, men kursen var väldigt intressant vilket har gjort att jag velat fortsätta och läsa fortsättningskursen.

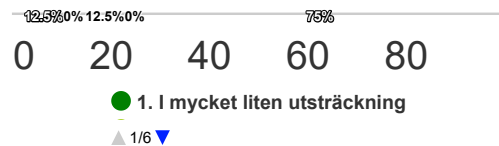
Förväntningarna som fanns grundades på tidigare möten i alla möjliga lärosituationer men förstod inte riktigt hur, och i vilken grad, denna kurs skulle påverka mig, ge redskap och en vidgad förståelse.

Lärt mig nya saker.

Ibland har nivån känts lite låg men annars helt ok.

7 I vilken utsträckning har kursen gett dig möjlighet att ta ansvar för eget lärande?

	Antal svar
1. I mycket liten utsträckning	1 (12,5%)
2.	0 (0,0%)
3.	0 (0,0%)
4.	1 (12,5%)
5.	0 (0,0%)
6. I mycket stor utsträckning	6 (75,0%)
Summa	8 (100,0%)



	Medelvärde	Standardavvikelse
	5,1	1,8

Kommentar

Bra läsanvisningar.

Eftersom jag inte varit på föreläsningarna har jag fått ta stort eget ansvar för mitt lärande. Samtidigt har det varit väldigt hjälpsamt med instuderingsfrågorna som Bo har lagt upp på canvas, och powerpointpresentationerna från föreläsningarna.

Det tycker jag att den har gjort.

Allt för mycket eget. För mig bygger denna kurs på ett gemensamt lärande och att möta andras åsikter, förståelse, reflektioner där min egna lärdom är ganska obetydlig ensamt.

Det har känts väldigt viktigt att själv ta ansvar för lärandet, för att ha en chans att hänga med på kursen.

8 Förväntningar

Vilka förväntningar hade du på kursen och hur motsvarade innehållet på kursen dessa?

Förväntningar

Vilka förväntningar hade du på kursen och hur motsvarade innehållet på kursen dessa?

Att den skulle ta upp de frågor som är aktuella för att bemöta den dissonans som jag upplever i möten med människor som behöver stöd och förstå hur de ska navigera för att uppnå autonomi och hur jag som redskapen kan bättre vara ett stöd genom insikter, förhållningssätt och lyfta problematiken både för de sökande men även till andra instanser.

Den har varit mer fördjupad än jag förväntade mig.

Mina förväntningar var att få en djupare förståelse för interkulturell kommunikation. Jag tycker att kursen motsvarar mina förväntningar. Och ämnet är långt mer komplext än vad jag tidigare trott. Jag har lärt mig mycket som jag tar med mig både privat och i yrkeslivet.

Trodde i början att det skulle vara ett extremt svårt ämne att lära sig men med tydliga lektioner gick det väldigt snabbt och smidigt att lära sig.

Mina förväntningar var att få med mig ett mer interkulturellt perspektiv/förhållningssätt, vilket jag upplever att jag fått.

För mig var allting nytt, men jag blev väldigt positivt överraskad av kursens ämne och föreläsningarnas innehåll.

Jag hade kanske förväntat mig mer praktiska övningar i hur man kommunicerar i kulturmöten.

9 Bra på kursen har varit...

Ge en kort kommentar på kursens innehåll, upplägg och material.

Bra på kursen har varit...

Ge en kort kommentar på kursens innehåll, upplägg och material.

Mycket bra material, upplägg och variation som gjort det roligt att lära sig.

Mycket bra med gruppdiskussioner. Bra med pp efter varje tillfälle. Bra läsanvisningar. Trevlig lärare.

Föreläsningarna.

Föreläsningar och diskussioner. Litteraturen har varit bra, om än lite svår att ta sig igenom emellanåt.

Spelet med korten var ett intressant inslag, bra powerpoints, diskussionsexempel

Alla kvälls föreläsningar och gruppsamtal

Artiklarna på engelska vållar en del bekymmer då det dels inte är något som jag är van vid samt att innebörden, konnotationen, behövs en extra reflektion. Gruppdiskussioner har varit givande speciellt då målen varit de samma. Storgroups reflektioner var också givande. Genomgångarna med Bo hade kunnat vara längre då dessa har kunnat följas med en tydlighet och varit klargörande, de hade gärna fått vara fler och längre. PowerPointen tydliga och bra stöd.

Jag tyckte mycket om när vi fick ha artikelpresentationer och det låg på oss själva att faktiskt plugga hemma.

10 Mindre bra på kursen har varit...

..innehåll, upplägg och material.

Mindre bra på kursen har varit...

..innehåll, upplägg och material.

Hade önskat mer övningar i direkt koppling till kurslitteraturen, t.ex. kommunikationsövningar (rollspel t.ex.). Ibland blir det lite väl mycket fokus på anekdoter som inte kan kopplas direkt till kursmaterialet..

-auran att inte våga tala.

Har ingen kommentar.

Jag är van vid att få ett separat dokument med studiehandledningen för att lätt kunna följa kursen, vad som ska läsas till varje tillfälle osv. Jag har tyckt att det varit lite rörigt att hitta och förstå denna informationen på canvas-sidan. Därför hade jag gärna önskat lite tydlighet i skriftlig form också.

Att alla inte var delaktiga i grupparbetet.

Jag kan tycka att det var lite svårt att förstå vissa av pp i canvas efter lektionerna ibland.

-

Jag upplevde att tentamen innehöll frågor, som "ackommodationsteoein" och DMIS- skalan vilka inte tydligt framgick i kurslitteraturen. Detta skapade onödig osäkerhet kring om man hade förstått modellerna korrekt. Jag föreslår att framtida tentor i högre grad fokuserar på teorier och begrepp som tydligt behandlas i kursmaterialet, för att skapa en mer rättvis bedömning och bättre inlärningsprocess.

11 Presentationer

Hur tycker du att uppgifterna/presentationerna fungerade?

Uppgift 1: Terminologi

Uppgift 2: Artikelpresentationer

Presentationer

Hur tycker du att uppgifterna/presentationerna fungerade?

Uppgift 1: Terminologi

Uppgift 2: Artikelpresentationer

Bra
Terminologin var behövlig, givande, krävande men ack så förgänglig då detta är inte ens vardag. Fördjupad förståelse för de/den aspekt som artikeln tog upp men inte lika djup, av förklarliga skäl då jag sätts mer in i arbetet/ tänket, där funderingen går kring missad utvidgning av ens förståelse och ett "permentering" kring kunskaper om teorier.
Utmärkt
Jag tycker att det var en väldigt bra blandning och tydliga uppgifter.
Väldigt bra. Formatet känns igen lite från andra håll, gymnasieutbildningen eller körkortsprovet.
Bra!
Uppgift 1 tycker jag har ett väldigt bra sätt att öva på de olika begreppen. Jag tycker också att det varit bra att man haft flera försök på sig, under hela kursens gång. Uppgift 2 gjorde jag med en kompletteringsuppgift i skriftlig form. Denna uppgift var intressant och det var bra texter att läsa som fick mig att reflektera mycket och lära mig mycket.
Bra.

12 Diskussioner

Min förhoppning är att ämnet interkulturell kommunikation öppnar ett nytt perspektiv och att det på kursen lämnas utrymme till reflektion och diskussion i gruppen. Tycker du att dessa förhoppningar infriades på kursen? Skriv gärna en kommentar, Hur? Vilka moment som du kommer ihåg osv.

Diskussioner

Min förhoppning är att ämnet interkulturell kommunikation öppnar ett nytt perspektiv och att det på kursen lämnas utrymme till reflektion och diskussion i gruppen. Tycker du att dessa förhoppningar infriades på kursen? Skriv gärna en kommentar, Hur? Vilka moment som du kommer ihåg osv.

Det var många gånger som man satt och hade genuina diskussioner när vi arbetade i grupper. Sådana diskussioner hade man inte fått vara med om tillsammans med främmande människor annars.

Kortspelet i början, förvirringen var intressant att uppleva.

..

Kortleksövningen gav praktisk förståelse - intressant tillfälle att studera sig själv i interaktion med andra och de tankar som blev till pga begränsningen. Alla grupptillfällen gav insikter och förståelse för andra och deras perspektiv. Upplevelsen på lektionerna var en, odefinierbar, känsla om vad som var korrekt att ta upp (Så eget reglerande förekom mer). Jag har mött liknande på tidigare kurser men då släppt eftersom det varit ett tecken på viss osäkerhet.

Se tidigare svar!

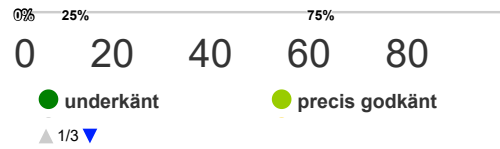
Jag tycker att det har gett mig en bra inblick i hur man kan hantera kulturmöten t.ex. för att undvika konflikter, och hur man kategoriserar stereotyper, fördomar, etc. Det går snabbare att fånga upp.

Kul att få använda ny terminologi.

13 Ditt omdöme på kursen

Jag ger kursen som helhet betyget:

Ditt omdöme på kursen	Antal svar
Jag ger kursen som helhet betyget:	
underkänt	0 (0,0%)
precis godkänt	0 (0,0%)
godkänt	0 (0,0%)
väl godkänt	2 (25,0%)
mycket väl godkänt	6 (75,0%)
Summa	8 (100,0%)



Ditt omdöme på kursen	Medelvärde	Standardavvikelse
Jag ger kursen som helhet betyget:	4,8	0,5