

---

## Kursrapport

2024-01-29

---

Kursens namn: Samtal som central kompetens i dagens och morgondagens ledarskap, 7,5 hp

Fristående kurs

Distanskurs

Kurskod: IS234F

Kursansvarig: Ola Tostrup

Antal registrerade studenter vid utvärderingstillfället: 12

Antal svar: 9, Svarsfrekvens: 75 %

Genomförande	Sätt X
Föregående kursrapport är kommunicerad i samband med kursstart	(kursen är ny och gavs denna gång för första gången)
Tidig dialog om förväntningar på kursen	
Formativ kursvärdering	
Summativ kursvärdering	x
Återkoppling till studenterna	x

## **Inledning**

Kursen gavs för första gången. Examinationer skedde genom individuella skriftliga inlämningsuppgifter som byggde på ett upplägg där feedback och erfarenhetsutbyte mellan kursdeltagare var ett centralt arbetsätt i kursen.

### **Sammanfattning av studenternas kursvärderingar samt analys och åtgärdsplan**

Kursen uppfyller i sin helhet de olika lärandemålen (tre stycken) på ett mycket gott sätt, enligt studenternas omdömen. Medelvärdet (för de tre lärandemålen) på den sexgradiga skalan var 5,4.

Lärandemålet ”Redogöra för hur samtalsledarrollen i professionella sammanhang kan situationsanpassas” anses mest uppnått (5,6 på den sexgradiga skalan).

Kursens arbetsformer uppskattades (i förhållande till hur de ansetts vara ett stöd för att kunna uppnå lärandemålen) till 5,8 på den sexgradiga skalan.

Kursen som helhet motsvarade deltagarnas förväntningar i stor utsträckning (5,3 på den sexgradiga skalan).

Utifrån *utvärderingarnas fria kommentarer* kan undertecknad konstatera följande mönster:

Det kan konstateras tydligt att kursens innehåll och upplägg samt typ av uppgifter uppskattats mycket av kursdeltagarna. I kommentarerna lyfts särskilt att det uppskattades att de teoretiska perspektiven från litteraturen fick kopplas till deltagarnas egna erfarenheter samt till praktiska uppgifter (som att deltagarna exempelvis fick genomföra intervjuer med chefer kring deras erfarenheter av att arbeta med samtal). Det lyfts i kommentarerna också hur insiktsgivande samt bra för lärandet det var att kursens uppgifter hade ett tydligt fokus på egenreflektion kring rollen som samtalsledare.

Det lyfts också att momentet där studenterna fick träffas (på Zoom) och ha en dialog och erfarenhetsutbyte utifrån egenupplevda erfarenheter och diskutera olika case, uppskattades. Även urvalet av kurslitteratur uppskattades samt att uppgifterna i kursen gav möjlighet att behandla kurslitteraturen på ett bra sätt.

I övrigt lyfts att kursen hade en tydlig struktur och att informationen i kurs-PM samt (inspelad) kursintroduktion var tydlig. Några av kommentarerna ger också uppskattning till den återkoppling som gavs studenterna vid bedömningen av kursens uppgifter.

Vad kan då sägas kring en vidare utveckling av kursens innehåll och upplägg? Någon kursdeltagare hade synpunkter på att en instruktion kring en av kursens uppgifter kunde varit tydligare samt kan en önskan skönjas om att någon till av kursens uppgifter kunde innehållit kommunikation/diskussion/erfarenhetsutbyte kursdeltagare emellan.

**Slutsats och åtgärder:** Det måste konstateras att kursen som helhet får väldigt goda omdömen och matchar mycket väl deltagarnas förväntningar. Det är tydligt utifrån utvärderingarna att kursens innehåll samt kurslitteratur men också de uppgifter som deltagarna genomfört under kursen upplevts som meningsfulla, roliga att utföra och tydligt har underlättat för deltagarna att uppnå kursens lärandemål.

Vad lärare och kursansvarig bör diskutera vidare till nästa kursstart är att lägga till någon mer uppgift som innehåller kommunikation och erfarenhetsutbyte mellan kursdeltagare. Detta är en av (få) förbättringssynpunkter som framkommer i utvärderingarna. En uppgift skulle också kunna fokusera mer på kommunikationsmodeller kopplat till praktisk träning i kommunikation samt analys av de egna färdigheterna i samtalsledarrollen.