
Kursrapport

2025-01-24

Kursens namn: Samtal som central kompetens i dagens och morgondagens ledarskap, 7,5 hp

Fristående kurs

Distanskurs

Kurskod: IS234F

Kursansvarig: Ola Tostrup

Antal registrerade (aktiva) studenter vid utvärderingstillfället: 15

Antal svar: 12, Svarsfrekvens: 80 %

Genomförande	Sätt X
Föregående kursrapport är kommunicerad i samband med kursstart	(kursen är ny och gavs denna gång för första gången)
Tidig dialog om förväntningar på kursen	
Formativ kursvärdering	
Summativ kursvärdering	x
Återkoppling till studenterna	x

Inledning

Kursen gavs för andra gången. Examinationer skedde genom en handfull individuella skriftliga inlämningsuppgifter där flertalet av dessa byggde på ett upplägg med feedback och erfarenhetsutbyte mellan kursdeltagarna.

Sammanfattning av studenternas kursvärderingar samt analys och åtgärdsplan

Kursen uppfyller i sin helhet de olika lärandemålen (tre stycken) på ett mycket gott sätt, enligt studenternas omdömen. Medelvärdet (för de tre lärandemålen) på den sexgradiga skalan var 5,6.

Lärandemålet ”Redogöra för hur samtalsledarrollen i professionella sammanhang kan situationsanpassas” anses mest uppnått (5,7 på den sexgradiga skalan).

Kursens arbetsformer uppskattades (i förhållande till hur de ansetts vara ett stöd för att kunna uppnå lärandemålen) till 5,2 på den sexgradiga skalan.

Kursen som helhet motsvarade deltagarnas förväntningar till 5,4 på den sexgradiga skalan.

Utifrån *utvärderingarnas fria kommentarer* kan undertecknad konstatera följande mönster:

Vad kan lyftas fram som uppskattat med kursens innehåll och upplägg?

Det kan konstateras tydligt att kursens innehåll och upplägg samt typ av uppgifter uppskattats mycket av kursdeltagarna.

I kommentarerna lyfts särskilt att det uppskattades att kursens uppgifter hade en stark och genomgående koppling till deltagarnas egna erfarenheter samt till den egna praktiken/verksamheten. Perspektiv från litteraturen fick kopplas till den egna yrkesrollen och gav utrymme för självreflektion över den egna kompetensen i rollen som samtalsledare. Detta framträder som särskilt värdefullt i kursvärderingen.

Att uppgifter också fick genomföras i verksamheter uppskattades (som att deltagarna exempelvis fick genomföra intervjuer med chefer kring deras erfarenheter av att arbeta med samtal).

Det lyfts också att momentet där studenterna fick träffas (på Zoom) och ha en dialog och erfarenhetsutbyte utifrån egenupplevda erfarenheter samt diskutera olika case. Detta moment uppskattades och det framgår också tydligt i kommentarerna att fler uppgifter av denna karaktär hade varit önskvärda (se nedan).

Även urvalet av kurslitteratur uppskattades samt att uppgifterna i kursen gav möjlighet att behandla kurslitteraturen på ett bra sätt.

I övrigt lyfts tydligt att kursen hade en tydlig struktur. Informationen om kursens uppgifter samt hur dessa bedöms uppskattades. Studiehandledningen (kurs-PM samt (inspelad) kursintroduktion) beskrivs som bidragande till denna tydlighet. Uppgifternas karaktär beskrivs som ”fria men tydliga”. Att det fanns en samlad information om kursens alla uppgifter och att alla kursens uppgifter släpptes vid kursens start uppskattades och ansågs underlätta för de studerandes planering av studierna.

Några av kommentarerna ger också uppskattning till den återkoppling som gavs studenterna vid bedömningen av kursens uppgifter.

Vad anser kursdeltagarna kunna vara en vidare utveckling av kursens innehåll och upplägg?

Det som i kommentarerna tydligt önskades mer av var att någon till av kursens uppgifter kunde innehållit kommunikation/diskussion/erfarenhetsutbyte kursdeltagare emellan.

I stort uppskattades kurslitteraturen men det förekommer någon kommentar om att någon bok från litteraturlistan kanske kunde ersättas med en annan och att litteraturhänvisningen till någon uppgift var missvisande.

Slutsats och åtgärder

Det måste konstateras att kursen som helhet får väldigt goda omdömen och matchar mycket väl deltagarnas förväntningar. Det är tydligt utifrån utvärderingarna att kursens innehåll samt kurslitteratur men också de uppgifter som deltagarna genomfört under kursen upplevts som meningsfulla, motiverande, roliga att utföra och tydligt har underlättat för deltagarna att uppnå kursens lärandemål.

Vad lärare och kursansvarig bör diskutera vidare till nästa kursstart är att lägga till någon mer uppgift som innehåller kommunikation och erfarenhetsutbyte mellan kursdeltagare. Kanske en uppgift av karaktären reflekterande team där deltagarna får ge varandra återkoppling på egenupplevda dilemman kopplat till kommunikation i ledarrollen? Detta är en av (få) förbättringssynpunkter som framkommer i utvärderingarna.

Mer lärarledd undervisning efterfrågas också i någon kommentar. Detta är en såklart en resursfråga: rymmer detta inom kursens resurstilldelning? En uppgift skulle också kunna fokusera mer på kommunikationsmodeller kopplat till praktisk träning i kommunikation samt analys av de egna färdigheterna i samtalsledarrollen. Kanske kan kursen utvecklas med ett undervisningspass i samtalsmetodik som samtidigt utgår tydligt från de teorier, modeller och begrepp som återfinns i kursens litteratur?